

Czech Airlines: новая тарифная структура

Сезон: зима 2016-2017



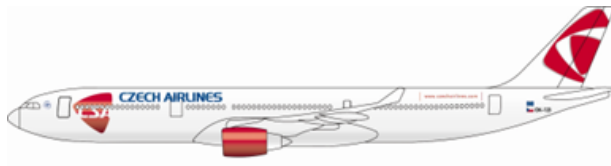
Czech Airlines

Czech Airlines сегодня - это:

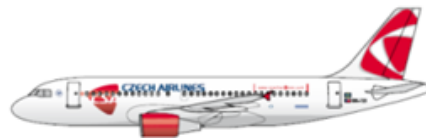
- Национальный перевозчик Чешской Республики.
- Авиакомпания с богатым опытом работы, входящая в число пяти самых старых действующих авиакомпаний мира.
- Современная авиакомпания, применяющая мировые тенденции в области гражданской авиации и предлагающая пассажирам широкий выбор дополнительных услуг.
- Один из членов-основателей Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).
- Член международного альянса авиаперевозчиков SkyTeam.
- Владелец сертификата по стандарту ISO 14001, организация, проектирующая и внедряющая эффективные Системы Экологического Менеджмента.
- Владелец сертификата международного аудита IOSA по эксплуатационной безопасности (IATA Operational Safety Audit), представляющего самые современные стандарты по безопасности в сфере авиаперевозок.



Travel comfort on board Czech Airlines



1x Airbus A330-300
24 J / 252 Y



9x Airbus A319-100
8 J / 132 Y
144 Y



4x ATR 72-500
8 J / 56 Y
3x ATR 42-500
10 J / 38 Y



Czech Airlines в России

- Текущие направления
- Полетная программа на зимний сезон 2016-2017 гг.



Czech Airlines в России

Czech Airlines занимает сильнейшую позицию на российском рынке среди иностранных авиаперевозчиков. В зимнем сезоне 2016/2017 года компания выполняет до 47 регулярных рейса в неделю.

В ПРАГУ

- МОСКВА (SVO)
до 21 рейса в неделю
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (LED)
до 7 рейсов в неделю
- РОСТОВ-НА-ДОНУ (ROV)
до 4 рейсов в неделю
- ЕКАТЕРИНБУРГ (SVX)
до 3 рейсов в неделю
- САМАРА (KUF)
до 3 рейсов в неделю

+ 2 НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЯ

- КАЗАНЬ (KZN)
до 2 рейсов в неделю
- УФА (UFA)
до 2 рейсов в неделю

В КАРЛОВЫ ВАРЫ

- МОСКВА (SVO)
2 рейсов в неделю

Czech Airlines в России

Москва – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
893 / 903	1234567	30 окт 16	25 мар 17	14:20	15:15
895	1---5--	30 окт 16	7 ноя 16	17:45	18:40
895	-234-67	30 окт 16	7 ноя 16	16:45	17:40
895	1---5--	23 дек 16	15 янв 16	17:45	18:40
895	-234-67	23 дек 16	15 янв 16	16:45	17:40
905	1-3----	30 окт 16	7 ноя 16	21:20	22:15
905	-2-----	30 окт 16	6 ноя 16	22:20	23:15
905	---4--7	30 окт 16	25 мар 17	22:20	23:15
905	----56-	30 окт 16	25 мар 17	21:20	22:15
905	1-3----	21 дек 16	15 янв 17	21:20	22:15
905	-2-----	27 дек 16	15 янв 17	22:20	23:15
905	1-3----	1 мар 17	25 мар 17	21:20	22:15
905	-2-----	7 мар 17	25 мар 17	22:20	23:15

Прага – Москва

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
892	1234567	30 окт 16	7 ноя 16	08:55	13:30
892	1---567	8 ноя 16	19 дек 16	08:55	13:30
892	1234567	20 дек 16	14 янв 17	08:55	13:30
892	1---567	15 янв 17	28 фев 17	08:55	13:30
892	1234567	1 мар 17	25 мар 17	08:55	13:30
894	1---5--	30 окт 16	7 ноя 16	12:25	17:00
894	-234-67	30 окт 16	7 ноя 16	11:25	16:00
894	1---5--	23 дек 16	15 янв 16	12:25	17:00
894	-234-67	23 дек 16	15 янв 16	11:25	16:00
904	1-3----	31 окт 16	7 ноя 16	15:55	20:30
904	-2-----	30 окт 16	6 ноя 16	16:55	21:30
904	----56-	30 окт 16	25 мар 17	15:55	20:30
904	---4--7	30 окт 16	23 мар 17	16:55	21:30
904	123----	8 ноя 16	20 дек 16	16:55	21:30
904	1-3----	21 дек 16	15 янв 17	15:55	20:30
904	-2-----	27 дек 16	15 янв 17	16:55	21:30
904	123----	16 янв 17	28 фев 17	16:55	21:30
904	1-3----	1 мар 17	25 мар 17	15:55	20:30
904	-2-----	7 мар 17	25 мар 17	16:55	21:30

Czech Airlines в России

Санкт-Петербург – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
887	1234-67	30 окт 16	13 ноя 16	16:40	17:20
887	1--4-6-	14 ноя 16	17 дек 16	16:40	17:20
887	1--4-67	18 дек 16	24 дек 16	16:40	17:20
887	1234567	25 дек 16	7 янв 17	16:40	17:20
887	1234-67	8 янв 17	15 янв 17	16:40	17:20
887	1--4-6-	16 янв 17	25 фев 17	16:40	17:20
887	1----67	26 фев 17	4 мар 17	16:40	17:20
887	12---67	5 мар 17	18 мар 17	16:40	17:20
887	123---67	19 мар 17	25 мар 17	16:40	17:20
891	---4---	26 фев 17	25 мар 17	14:05	16:00

Прага – Санкт-Петербург

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
886	1234-67	30 окт 16	13 ноя 16	11:25	15:55
886	1--4-6-	14 ноя 16	17 дек 16	11:25	15:55
886	1--4-67	18 дек 16	24 дек 16	11:25	15:55
886	1234567	25 дек 16	7 янв 17	11:25	15:55
886	1234-67	8 янв 17	15 янв 17	11:25	15:55
886	1--4-6-	16 янв 17	25 фев 17	11:25	15:55
886	1----67	26 фев 17	4 мар 17	11:25	15:55
886	12---67	5 мар 17	18 мар 17	11:25	15:55
886	123---67	19 мар 17	25 мар 17	11:25	15:55
890	---4---	26 фев 17	25 мар 17	7:35	13:20

Czech Airlines в России

Екатеринбург – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0913	1----6-	30 окт 16	5 ноя 16	07:10	08:00
0913	--3----	30 окт 16	13 ноя 16	05:10	06:00
0913	1-----	6 ноя 16	24 дек 16	07:10	08:00
0913	--3----	11 дек 16	15 янв 17	05:10	06:00
0913	1----6-	25 дек 16	31 дек 16	07:10	08:00
0913	12---6-	1 янв 17	14 янв 17	07:10	08:00
0913	1-----	15 янв 17	25 фев 17	07:10	08:00
0913	--3----	19 фев 16	26 фев 17	05:10	06:00
0913	1----6-	26 фев 17	4 мар 17	07:10	08:00
0913	1-----	4 мар 17	18 мар 17	07:10	08:00
0913	--3----	5 мар 17	25 мар 17	05:10	06:00
0913	1----6-	18 мар 17	25 мар 17	07:10	08:00

Прага – Екатеринбург

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0912	----5-7	30 окт 16	5 ноя 16	22:00	06:15 +1
0912	-2-----	30 окт 16	13 ноя 16	19:50	04:10 +1
0912	-----7	6 ноя 16	24 дек 16	22:00	06:15 +1
0912	-2-----	11 дек 16	15 янв 17	19:50	04:10 +1
0912	----5-7	25 дек 16	31 дек 16	22:00	06:15 +1
0912	1---5-7	1 янв 17	14 янв 17	22:00	06:15 +1
0912	-----7	15 янв 17	25 фев 17	22:00	06:15 +1
0912	-2-----	19 фев 16	26 фев 17	19:50	04:10 +1
0912	----5-7	26 фев 17	4 мар 17	22:00	06:15 +1
0912	-----7	4 мар 17	18 мар 17	22:00	06:15 +1
0912	-2-----	5 мар 17	25 мар 17	19:50	04:10 +1
0912	----5-7	18 мар 17	25 мар 17	22:00	06:15 +1

Czech Airlines в России

Самара – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0911	1--4--	30 окт 16	12 ноя 16	05:40	6:15
0911	1-----	13 ноя 16	24 дек 16	05:40	6:15
0911	1--456-	25 дек 16	31 дек 16	05:40	6:15
0911	12-4-6-	1 янв 17	14 янв 17	05:40	6:15
0911	1-----	15 янв 17	25 фев 17	05:40	6:15
0911	1--4---	26 фев 17	18 мар 17	05:40	6:15
0911	1--4-6-	19 мар 17	25 мар 17	05:40	6:15

Прага – Самара

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0910	--3---7	30 окт 16	12 ноя 16	22:05	04:40 +1
0910	-----7	13 ноя 16	24 дек 16	22:05	04:40 +1
0910	--345-7	25 дек 16	31 дек 16	22:05	04:40 +1
0910	1-3-5-7	1 янв 17	14 янв 17	22:05	04:40 +1
0910	-----7	15 янв 17	25 фев 17	22:05	04:40 +1
0910	--3---7	26 фев 17	18 мар 17	22:05	04:40 +1
0910	--3-5-7	19 мар 17	25 мар 17	22:05	04:40 +1

Czech Airlines в России

Ростов-на-Дону – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0915	1--4-6-	30 окт 16	12 ноя 16	04:35	6:05
0915	1--4--	13 ноя 16	17 дек 16	04:35	6:05
0915	1--4-6-	18 дек 16	24 дек 16	04:35	6:05
0915	1--456-	25 дек 16	31 дек 16	04:35	6:05
0915	12-4-6-	1 янв 17	15 янв 17	04:35	6:05
0915	1-----	16 янв 17	18 фев 17	04:35	6:05
0915	1--4---	19 фев 17	25 фев 17	04:35	6:05
0915	1----6-	26 фев 17	4 мар 17	04:35	6:05
0915	1--4---	5 мар 17	18 мар 17	04:35	6:05
0915	1--4-6-	19 мар 17	25 мар 17	04:35	6:05

Прага – Ростов-на-Дону

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0914	--3-5-7	30 окт 16	12 ноя 16	22:40	03:40 +1
0914	--3---7	13 ноя 16	17 дек 16	22:40	03:40 +1
0914	--3-5-7	18 дек 16	24 дек 16	22:40	03:40 +1
0914	--345-7	25 дек 16	31 дек 16	22:40	03:40 +1
0914	1-3-5-7	1 янв 17	14 янв 17	22:40	03:40 +1
0914	-----7	16 янв 17	18 фев 17	22:40	03:40 +1
0914	--3---7	19 фев 17	25 фев 17	22:40	03:40 +1
0914	----5-7	26 фев 17	4 мар 17	22:40	03:40 +1
0914	--3---7	5 мар 17	18 мар 17	22:40	03:40 +1
0914	--3-5-7	19 мар 17	25 мар 17	22:40	03:40 +1

Czech Airlines в России

Уфа – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0251	1--4--	30 окт 16	13 ноя 16	07:00	07:20
0251	---4--	25 дек 16	31 дек 16	07:00	07:20
0251	1--4--	1 янв 17	15 янв 17	07:00	07:20
0251	1-----	19 фев 17	18 мар 17	07:00	07:20
0251	1--4--	19 мар 17	25 мар 17	07:00	07:20

Прага – Уфа

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0250	--3---7	30 окт 16	13 ноя 16	22:05	06:05 +1
0250	--3----	25 дек 16	31 дек 16	22:05	06:05 +1
0250	--3---7	1 янв 17	15 янв 17	22:05	06:05 +1
0250	-----7	19 фев 17	18 мар 17	22:05	06:05 +1
0250	--3---7	19 мар 17	25 мар 17	22:05	06:05 +1

Czech Airlines в России

Казань – Прага

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0907	1--4--	30 окт 16	12 ноя 16	4:35	6:15
0907	1-----	13 ноя 16	24 дек 16	4:35	6:15
0907	1--4--	25 дек 16	14 янв 17	4:35	6:15
0907	1-----	15 янв 17	18 фев 17	4:35	6:15
0907	1--4--	19 фев 17	25 мар 17	4:35	6:15

Прага – Казань

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0906	--3---7	30 окт 16	12 ноя 16	22:05	03:40 +1
0906	-----7	13 ноя 16	24 дек 16	22:05	03:40 +1
0906	--3---7	25 дек 16	14 янв 17	22:05	03:40 +1
0906	-----7	15 янв 17	18 фев 17	22:05	03:40 +1
0906	--3---7	19 фев 17	25 мар 17	22:05	03:40 +1

Czech Airlines в России

Москва – Карловы Вары

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0909	---4--7	30 окт 16	25 мар 17	13:45	14:50

Карловы Вары – Москва

Рейс	День	ОТ	ДО	Вылет	Прилет
0908	---4--7	30 окт 16	25 мар 17	08:20	12:55

Czech Airlines в России

Планы на летний сезон 2017 года в России:

В ПРАГУ

- МОСКВА (SVO)
до 3 рейсов в день
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (LED)
до 7 рейсов в неделю
- РОСТОВ-НА-ДОНУ (ROV)
3 рейса в неделю, до 4 рейсов в летний период
- ЕКАТЕРИНБУРГ (SVX)
3 рейса в неделю
- САМАРА (KUF)
до 3 рейсов в неделю
- КАЗАНЬ (KZN)
2 рейса в неделю, до 3 рейсов на период майских праздников и в летний период
- УФА (UFA)
2 рейса в неделю

В КАРЛОВЫ ВАРЫ

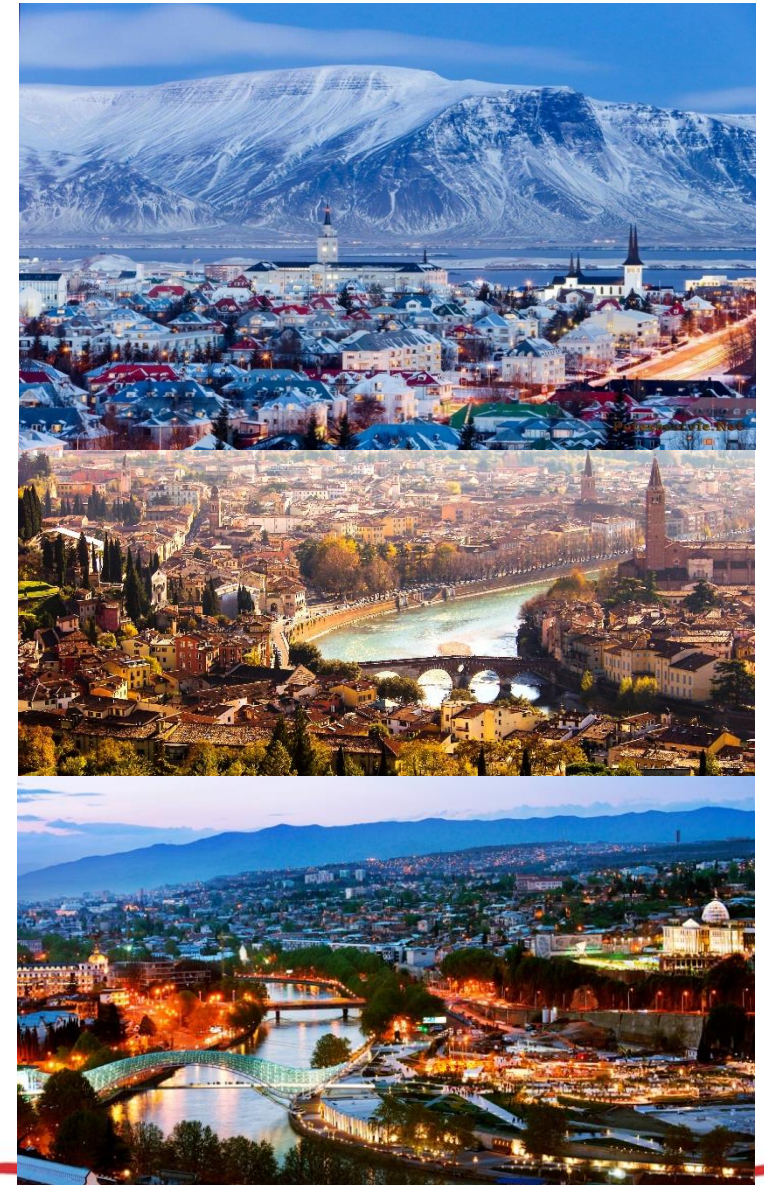
- МОСКВА (SVO)
до 2 рейсов в неделю



Новые направления на летний сезон 2017

В летнем сезоне 2017 года Czech Airlines планирует открытие новых направлений:

- Рейкьявик, Исландия
- Лондон, Великобритания
- Глазго, Великобритания
- Верона, Италия
- Сараево, Босния и Герцеговина
- Лиссабон, Португалия
- Тбилиси, Грузия



Новая тарифная политика Czech Airlines

- Переход на брендированные тарифы



Брендированные тарифы

Главные преимущества новой тарифной структуры:

- ✈ Более гибкая тарифная политика
- ✈ Единая норма зарегистрированного багажа для всех направлений (1pc/23kg)
- ✈ Тарифы без багажа для всех направлений и большинства RBD
- ✈ Возможность **внесения изменений** для самых низких RBD
- ✈ Выгодный **новый тариф Business Lite** со всеми преимуществами в обслуживании бизнес класс
- ✈ Новая программа скидок и преимущества для **корпоративных клиентов**
- ✈ Совместный багаж для взрослого с ребенком
- ✈ Новые тарифы действуют с **1 декабря 2016 года**.

Структурная модель тарифов



Три тарифа экономического класса: **Lite**,
Plus и **Flex**

Для каждого RBD разница между
тарифами:

Lite и Plus – 20 евро за сегмент

Plus и Flex – 40 евро за сегмент

Групповые билеты, блоки и ТО тарифы
доступны только в тарифном пакете Plus.

	LITE	PLUS	FLEX
Y		487	527
M		427	467
B	347	367	407
H	287	307	347
K	247	267	307
T	207	227	267
A	177	197	237
L	147	167	207
X	127	147	187
Q	112	132	172
U	97	117	157
V	82	102	142
N	72	92	132
S	62	82	
W	56	76	
R	51	71	
P	47	67	
O	35	55	

Бренди́рованные тарифы: LITE

- CSA Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- CSA Возврат: НЕТ
- CSA Изменения: 60 евро до вылета / 100 евро после вылета
- CSA Замена имени: НЕТ, корректировка – 25 евро
- CSA Выбор места при бронировании: НЕТ
- CSA Приоритетные места: за дополнительную плату
- CSA Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- CSA Приоритетная регистрация: НЕТ
- CSA Ручная кладь: 1 место до 8 кг
- CSA Зарегистрированный багаж: НЕТ
- CSA Спортивное снаряжение: за дополнительную плату
- CSA Fast Track: НЕТ
- CSA Бизнес зал: НЕТ, за дополнительную плату
- CSA Закуски/напитки: НЕТ, за дополнительную плату
- CSA Мили OK Plus и OK Plus Corporate: ДА, согласно RBD

Бренди́рованные тарифы: PLUS



- CSA Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- CSA Возврат: НЕТ
- CSA Изменения: 60 евро до вылета / 100 евро после вылета
- CSA Замена имени: НЕТ, корректировка – 25 евро
- CSA Выбор места при бронировании: **ДА, после 10 ряда**
- CSA Приоритетные места: за дополнительную плату
- CSA Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- CSA Приоритетная регистрация: НЕТ
- CSA Ручная кладь: 1 место до 8 кг
- CSA Зарегистрированный багаж: **1 место до 23 кг**
- CSA Спортивное снаряжение: за дополнительную плату
- CSA Fast Track: НЕТ
- CSA Бизнес зал: НЕТ, за дополнительную плату
- CSA Закуски/напитки: НЕТ, за дополнительную плату
- CSA Мили OK Plus и OK Plus Corporate: ДА, согласно RBD

Брендированные тарифы: FLEX



- CSA Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- CSA Возврат: **ДА**, штраф 60 евро за сегмент
- CSA Изменения: **ДА**, бесплатно
- CSA Замена имени: НЕТ, корректировка – 25 евро
- CSA Выбор места при бронировании: **ДА**, после 10 ряда
- CSA Приоритетные места: за дополнительную плату
- CSA Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- CSA Приоритетная регистрация: **ДА**
- CSA Ручная кладь: 1 место до 8 кг
- CSA Зарегистрированный багаж: **1 место до 23 кг**
- CSA Спортивное снаряжение: **ДА, 15 кг бесплатно**
- CSA Fast Track: **ДА**
- CSA Бизнес зал: НЕТ, за дополнительную плату
- CSA Закуски/напитки: **ДА, бесплатно**
- CSA Мили OK Plus и OK Plus Corporate: **ДА**, согласно RBD

Структурная модель тарифов

CSA Два тарифа бизнес класса: **Business Lite** и **Business**

CSA Новый тариф Business Lite более лояльный по цене, но всеми преимуществами в сервисе

CSA Минимальная разница в цене между тарифами FLEX и BUSINESS LITE.

	BIZ LITE	BIZ
J	760	810
C	610	660
D	460	510
I	310	360



Бренди́рованные тарифы: BUSINESS LITE



- ✈ Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- ✈ Возврат: **НЕТ**
- ✈ Изменения: **60 евро** до вылета / **100 евро** после вылета
- ✈ Замена имени: **НЕТ**, корректировка – 25 евро
- ✈ Выбор места при бронировании: **ДА, салон бизнес класса**
- ✈ Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- ✈ Приоритетная регистрация: **ДА**
- ✈ Ручная кладь: **2 места по 8 кг каждое**
- ✈ Зарегистрированный багаж: **2 места по 32 кг каждое**
- ✈ Спортивное снаряжение: за дополнительную плату
- ✈ Fast Track: **ДА**
- ✈ Бизнес зал: **ДА**
- ✈ Закуски/напитки: **питание бизнес класса**
- ✈ Мили OK Plus и OK Plus Corporate: **ДА, согласно RBD**

Бренди́рованные тарифы: BUSINESS



- CSA Продажа: сайт, офисы и контактный центр а/к, агентства, ТО
- CSA Возврат: **ДА, бесплатно**
- CSA Изменения: **ДА, бесплатно**
- CSA Замена имени: **ДА**
- CSA Выбор места при бронировании: **ДА, салон бизнес класса**
- CSA Регистрация: онлайн - за 36 часов, аэропорт – за 2 часа до вылета
- CSA Приоритетная регистрация: **ДА**
- CSA Ручная кладь: **2 места по 8 кг каждое**
- CSA Зарегистрированный багаж: **2 места по 32 кг каждое**
- CSA Спортивное снаряжение: за дополнительную плату
- CSA Fast Track: **ДА**
- CSA Бизнес зал: **ДА**
- CSA Закуски/напитки: **питание бизнес класса**
- CSA Мили OK Plus и OK Plus Corporate: **ДА, согласно RBD**

Дополнительные преимущества



Преимущества для обладателей карт **OK PLUS Silver, Gold, Platinum** и карт альянса **SkyTeam Elite Plus**:

- ✈️ Дополнительное **1 место багажа до 23 кг**.
- ✈️ Услуга **SkyPriority** (приоритетная регистрация, сдача и выдача багажа, приоритетная посадка в самолет).
- ✈️ Посещение **бизнес зала** для OK PLUS Gold, Platinum и SkyTeam Elite Plus.

Преимущества для обладателей карт **OK PLUS Standard, Silver, Gold, Platinum**:

- ✈️ Услуга питания **Upgrade Menu для тарифа FLEX** (заказ не позднее 24 часов до вылета)
 - ✈️ Бесплатно для уровня Silver, Gold и Platinum
 - ✈️ Скидка для уровня Standard
- ✈️ Более лояльные правила провоза сверхнормативного багажа и покупки дополнительных услуг.

Сводная таблица опубликованных тарифов

УСЛУГИ / ТАРИФЫ	LITE	PLUS	FLEX	BUSINESS LITE	BUSINESS
RBD (класс бронирования)	P,R,O,G,W,S,N,V,U,Q,X,L,A,T,K,H,B,M,Y			I,D,C,J	
Ручная кладь	1 шт / 8 кг	1 шт / 8 кг	1 шт / 8 кг	2 шт / 8 кг (каждое)	2 шт / 8 кг (каждое)
Зарегистрированный багаж	✗ *	1 шт / 23 кг	1 шт / 23 кг	2 шт / 32 кг (каждое)	2 шт / 32 кг (каждое)
Спортивное снаряжение (1 шт - 15 кг)	Доп. плата	Доп. плата#	✓	Доп. плата#	Доп. плата#
Питание на борту	✗	✗	закуска**	✓	✓
Изменения (до / после вылета)	60/100 €	60/100 €	✓	60/100 €	✓
Возврат	✗	✗	От 60 €	✗	✓
Изменение имени	✗	✗	✗	✗	✓
Fast Track (PRG, BRU, AMS, CDG, WAW, BUD)	✗	✗	✓	✓	✓
Приоритетная посадка	✗	✗	✓	✓	✓
Приоритетные места	from 5 €	from 5 €	from 5 €	✓	✓
Бронирование мест	✗	✓	✓	✓	✓
OK Plus мили / OK Plus Corporate баллы	✓	✓	✓	✓	✓

* 1 дополнительное место багажа до 23 кг для владельцев карт **OK Plus** уровня **Silver, Gold и Platinum**

** Владельцев карт **OK Plus** уровня **Silver, Gold и Platinum** имеют возможность заказать услугу **upgrade meal** (заказ через приложение „**manage my booking**“ не позднее 24 часов до вылета)

Плата не взимается, если спортивное снаряжение провозится как зарегистрированный багаж

Дополнительные преимущества



Возможность комбинирования тарифов в одном билете на разных сегментах.

Расчет в системе Amadeus:

 **FXP/A-OECOK** – тарификация в рамках одного кода бронирования

 **FXP/A4-OECOK/A5-OOBAGG** – комбинация групп тарифов

Расчет в системе Galileo:

 **>FQ@QECOK** – тарификация в рамках одного кода бронирования

 **>FQS1@QOBAGG/S2@QECOK** - комбинация групп тарифов

Возврат и перебронирование по правилам наименьшего тарифа.

Питание на рейсах Czech Airlines

- Питание в Бизнес классе
- Питание в Экономическом классе
- Дополнительные услуги питания



Питание в Бизнес классе

- Еда высокого качества, подаваемая на фарфоровой посуде.
- Меню составлено шеф-поварами в сотрудничестве с **Ассоциацией поваров и кондитеров** Чешской Республики.
- Обновление меню на ежемесячной основе.
- Широкий выбор вин — **моравских и иностранных**, алкогольных и безалкогольных напитков, прохладительные и горячие напитки.
- При составлении меню учитываются **национальные, культурные и религиозные особенности** для каждого направления.



Питание в Бизнес классе

Россия:

- Горячий завтрак или выбор из двух горячих блюд
- Горячее, салат, десерт, свежая выпечка

Европа:

- Холодное блюдо, десерт и свежая выпечка

Сеул:

- Двухразовое горячее питание в течение полета
- Основное питание: закуска, суп, выбор из трех блюд, выбор сыров, десерт/мороженое, фрукты



Питание в Экономическом классе

- CSA Бесплатная закуска для пассажиров с тарифом Flex
- CSA Бесплатное двухразовое питание на рейсе в Сеул
- CSA Специальные предложение питания для корпоративных клиентов
- CSA Услуга Upgrade Menu
- CSA Услуга Gourmet Menu
- CSA Услуга Buy on Board



Услуга UPGRADE MENU

Заказ питания подаваемого в Бизнес классе на рейсе:

- **Россия:** горячее блюдо, салат, десерт, свежая выпечка – 12 EUR
- **Европа:** холодная закуска, десерт и свежая выпечка – 8 EUR
- Доступно на всех рейсах, выполняемых самолетом Airbus A319.
- Питание сервируется на фарфоровой посуде и с металлическими приборами.

В стоимость услуги включены три напитка:

- 1 безалкогольный напиток (вода, газированный напиток или сок)
- 1 горячий напиток (кофе или чай)
- 1 алкогольный напиток (моравское вино или пиво Pilsner Urquell 0,33l)

Холодное Бизнес-меню, 8 EUR

Меню включает в себя холодное блюдо, десерт, свежую выпечку с маслом и три напитка.

Горячее Бизнес-меню, 12 EUR

Меню включает в себя горячее блюдо, салат, десерт, свежую выпечку с маслом и три напитка.



Услуга GOURMET MENU

Заказ питания Бизнес классе на выбор пассажира:

- Доступно на всех рейсах, выполняемых самолетом Airbus A319.
- Выбор из 5 вариантов меню.
- Питание сервируется на фарфоровой посуде и с металлическими приборами.



В стоимость услуги включены три напитка:

- 1 безалкогольный напиток (вода, газированный напиток или сок)
- 1 горячий напиток (кофе или чай)
- 1 алкогольный напиток (моравское вино или пиво Pilsner Urquell 0,33l)



Возможность приобрести GOURMET MENU вместе с покупкой билета или в любое время не позднее 24 часов до вылета:

- На сайте Czech Airlines
- В контактном центре или в офисах продаж Czech Airlines
- В агентствах, кассах и у туроператоров



Услуга GOURMET MENU

Холодное блюдо с куриным мясом, 8 EUR

Кусочки курицы с картофельным салатом, микс листьев салата с голубым сыром, фаршированный сыром перчик с оливками, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка. КОД: SAML

Холодное блюдо с мясом птицы, 8 EUR

Мясо птицы с овощами и сыром, шопский салат, маринованная моцарелла и помидоры, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка. КОД: SBML

Холодное вегетарианское блюдо, 10 EUR

Овощи-гриль, салат из тропических фруктов, микс листьев салата с голубым сыром, сыр, свежая выпечка с маслом и три напитка. КОД: SCML

Горячее блюдо с говядиной, 12 EUR

Говядина по-бургундски с пюре из картофеля и сельдерея, микс листьев салата с голубым сыром, фаршированный сыром перчик с оливками, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка. КОД: SDML

Горячее блюдо с курицей, 12 EUR

Куриный стейк, запеченный с корочкой из пармезана, шопский салат, маринованная моцарелла и помидоры, десерт, свежая выпечка с маслом и три напитка. КОД: SEML

С 1 января 2017 года 5 новых блюд в дополнение к существующему меню.



Услуга питания BUY ON BOARD

- Широкий ассортимент, состоящий из более чем 40 наименований
- Предложено в течение полета на **всех направлениях Czech Airlines**, кроме Сеула и на всех типах самолетов
- Выбор из легких закусок:
 - Свежая выпечка, багет
 - Шоколадные батончики, мюсли и печенье.
 - Картофельные чипсы, орешки
- Ценовой уровень соизмерим с остальными европейскими перевозчиками, выполняющими свои рейсы в/из Праги
- Возможность оплаты наличными в Кронах и EUR или картами Visa, Master Card, American Express

ONBOARD
FOOD & DRINK

SMART DEALS

MENU 1

Pilsner Urquell 0,3 l
+ Bake Rolls Pizza 70 g

€ 4,00
approx. 112 CZK
SAVE € 0,50

MENU 2

Nescafé Americano
+ Marienka Cake Honey
or Marienka Cake Cocoa 100 g

€ 5,00
approx. 140 CZK
SAVE € 0,50

MENU 3

Bonaqua still 0,5 l
or Bonaqua gently sparkling
+ Coca-Cola 0,33 l
or Coca-Cola Zero, Fanta, Sprite
+ M&M Peanuts 45 g
+ Pringles Original 40 g

€ 7,00
approx. 196 CZK
SAVE € 1,00

MENU 4

Frankovka Red Wine
or Müller White Wine 0,187 l
+ Ar Rashid Peanuts 60 g

€ 5,00
approx. 140 CZK
SAVE € 0,50

CSA CZECH AIRLINES SKYTEAM

SOFT DRINKS • WINE & BEER • HOT DRINKS • MINI DRINKS • BISTRO • SNACKS

Дополнительные услуги

- Провоз сверхнормативного багажа
- Провоз спортивного оборудования
- Выбор места в самолете
- Посещение бизнес зала
- Несопровождаемые дети
- Перевозка животных
- Кислород на борту



Провоз сверхнормативного багажа

Тарифы для оплаты регистрируемого сверхнормативного багажа, действительные для каждого сегмента полета.



	Оплата за 36 часов до вылета или ранее	Оплата менее 36 часов до вылета или в аэропорту	Оплата сверхнормативного багажа на гейте*
Перевес багажа 23-32 кг.	25 EUR	35 EUR	--
Дополнительное место до 23 кг.	25 EUR	35 EUR	45 EUR

*Оплата сверхнормативного багажа на гейте возможна только банковской картой.

Провоз спортивного снаряжения

- **Бесплатный провоз** лыжного снаряжения и снаряжения для гольфа с максимальным весом 15 кг. для тарифом FLEX.
- Спортивное снаряжение, соответствующее лимитам по весу и размерам, включается в общее число мест оформляемого багажа.
- Стоимость провоза другого спортивного оборудования весом до 32 кг. соответствует стоимости провоза дополнительного багажа.
- Провоз спортивного снаряжения весом более 32 кг. должен быть согласован с перевозчиком дополнительно.
- Все спортивное оборудование должно быть надлежащим образом упаковано в соответствующую упаковку.



Выбор места в самолете

- Первые 10 рядов эконом-класса с увеличенным расстоянием между креслами.
- Услуга бронирования места доступна на всех воздушных судах.
- Возможность выбора мест во время регистрации у стойки, но не позднее чем за час до вылета самолета.



Место	LITE	PLUS	FLEX	BUSINESS LITE	BUSINESS
У окна или прохода	10 EUR	10 EUR	10 EUR	0	0
У аварийного выхода	20 EUR	20 EUR	20 EUR	—	—

Место у аварийного выхода может быть занято только лицами физически и психологически способными открыть аварийный выход в случае чрезвычайной ситуации и в состоянии следовать инструкциям экипажа.

Запрещено продавать места у аварийного выхода:

- Детям в возрасте до 16 лет
- Пассажирам с младенцами (до 2 лет)
- Пассажирам с ограниченными возможностями
- Пассажирам, которым требуется расширенный ремень безопасности
- Пассажирам с животными или багажом, занимающим отдельное кресло
- Беременным женщинам

Посещение бизнес зала

- Пассажиры эконом класса Czech Airlines получают возможность воспользоваться услугами бизнес зала в аэропорту им. Вацлава Гавела г. Праги за отдельную плату.
- Данная услуга может быть забронирована и оплачена пассажиром вместе с авиабилетом.
- В отдельном зале для пассажиров представлен большой выбор горячих и прохладительных напитков (включая алкогольные), легкие закуски, свежая пресса, телевидение, бесплатный доступ в Интернет (WiFi, LAN).



Место	LITE	PLUS	FLEX	BUSINESS LITE	BUSINESS
Зал Master Card T1	18 EUR	18 EUR	18 EUR	0	0
Зал ERSTE Premier Lounge T2	18 EUR	18 EUR	18 EUR	0	0

Несопровождаемые дети

- Услуга предоставляется для детей в возрасте от 5 до 11 лет; дети младше 5 лет не имеют права путешествовать самостоятельно.
- По дополнительному запросу от клиента услуга может предоставляться детям в возрасте от 12 до 17 лет.
- При оформлении данной услуги билет выписывается по взрослому тарифу, детская скидка не применяется.



Расстояние	Стоимость
1 сегмент менее 3500 км	60 EUR
1 сегмент более 3500 км (SEL)	75 EUR

Перевозка животных

- В салоне самолета допускаются к перевозке только собаки и кошки в специальной клетке, общий вес животного и клетки не должен превышать 8 кг.
- В салоне самолета может транспортироваться одновременно только три животных (два в эконом-классе и одно животное в бизнес-классе).
- Животное в грузовом отделении должно перевозиться в коробке с твердым дном и отверстиями для дыхания (макс. размер 125 x 69 x 80 см).



Вес животного	По Европе	Между Европой и Азией
До 8 кг, провоз в салоне самолета	60 EUR	75 EUR
До 23 кг, провоз в багажном отделении	60 EUR	75 EUR
До 32 кг, провоз в багажном отделении	120 EUR	150 EUR
До 50 кг, провоз в багажном отделении	180 EUR	225 EUR
Более 50 кг, провоз в багажном отделении	240 EUR	300 EUR

Оформление дополнительных услуг

- Все дополнительные услуги доступны только на собственных рейсах Czech Airlines.
- Все дополнительные услуги должны быть оплачены в течение 72 часов после подтверждения, но не позднее 24 часов до вылета. Неоплаченные в установленные сроки услуги будут аннулированы.
- Для оплаты услуги на собственные рейсы Czech Airlines следует оформить EMD.
- Возврат и изменение услуги осуществляются согласно правилам тарифа приобретенного билета. Если условия тарифа не позволяют вносить изменения в билет, дополнительные услуги не могут быть изменены. Возврат денежных средств за приобретенные дополнительные услуги возможен только в том случае, если тариф приобретенного билета возвратный или частично возвратный.

Бонусные программы

- Программа OK Plus
- Программа скидок для корпоративных клиентов
- Программа OK Plus Corporate



OK Plus

OK Plus – программа премирования часто летающих пассажиров.

- Бесплатное оформление карты, при вступлении в программу зачисление бонусных миль.
- Начисление миль за полеты рейсами Czech Airlines и рейса партнеров компании.
- Использование миль:
 - для оформления бонусных билетов,
 - повышение класса обслуживания,
 - доступ в бизнес зал,
 - оформления дополнительного багажа
- Другие возможности и услуги для членов накопительной программы Czech Airlines и членов накопительных программ альянса SkyTeam.
- Уровни членства:
 - OK Plus Member
 - OK Plus Silver
 - OK Plus Gold
 - OK Plus Platinum



Начисление миль

Начисления миль и сегментов на собственных рейсах Czech Airlines.

Тариф	Класс бронирования	Мили	Сегменты	Повышение класса
Business	JCD	200%	2	-
	I	175%	1,5	-
Flexi	Y	175%	1,5	ДА
	M	150%	1,5	ДА
Standard	BHK	100%	1	НЕТ
	TG	80%	1	НЕТ
	AL	60%	1	НЕТ
	QUX	50%	1	НЕТ
	VNOSW	20%	0,5	НЕТ

Условия достижения статуса в программе OK Plus

Статус	Silver	Gold	Platinum
Условия	25.000 миль SkyTeam или 15 сегментов на рейсах SkyTeam	50.000 миль SkyTeam или 30 сегментов на рейсах SkyTeam	100.000 миль SkyTeam или 70 сегментов на рейсах SkyTeam
	И 2 сегмента на рейсах Czech Airlines	И 6 сегмента на рейсах Czech Airlines	И 10 сегмента на рейсах Czech Airlines

Корпоративное предложение

		Basic	Premium	Exclusive	Refunds	Rebooking	Meal
NFR threshold		20.000EUR / 500.000CZK	50.000EUR / 1.300.000CZK	150.000EUR / 4.000.000CZK			
Branded Fare	Booking Class	Corporate Discount					
Business	IDCJ	8%	10%	12%	✓	✓	meal
Business Lite	IDCJ	2%	4%	6%	✗	for penalty	meal
Flex	UQXLATKHBMV	6%	8%	10%	✓	✓	snack
Plus	UQXLATKHBMV	4%	6%	8%	for penalty	✓	snack
Lite	UQXLATKHBMV	2%	4%	6%	✗	for penalty	✗

- Корпоративные скидки на всю маршрутную сеть Czech Airlines (только собственные рейсы).
- Возможность внесения изменений до и после вылета для всех тарифных пакетов (взимается штраф для тарифов Lite и Business Lite).
- Бесплатная закуска предполагается для тарифов Plus and Flex.
- Более выгодное предложение для всех тарифов по сравнению с опубликованными ценами (кроме RBD P,R,O,G,W,S,N,V)



Корпоративные тарифы

FARE FAMILY	LITE	PLUS	FLEX	BUSINESS LITE	BUSINESS
RBD	U,Q,X,L,A,T,K,H,B,M,Y			I,D,C,J	
Ручная кладь	1pc/8kg	1pc/8kg	1pc/8kg	1pc/8kg	2pcs/8kg each
Зарегистрированный багаж	for extra charge	1pc/23kg	1pc/23kg	2pcs/32kg each	2pcs/32kg each
Закуски / напитки	✗	✓ snack	✓ snack	✓ meal	✓ meal
Изменения до / после вылета	60/100 EUR	✓	✓	60/100 EUR	✓
Возврат	✗	50%	✓	✗	✓
Изменение имени	✗	60 EUR	60 EUR	✗	✓
Fast Track (PRG, BRU, AMS, CDG, WAW, BUD)	✓	✓	✓	✓	✓
Приоритетная регистрация	✓	✓	✓	✓	✓
Пресса	✓	✓	✓	✓	✓
Выбор места	✗	✓	✓	✓	✓
OK Plus Мили / OK Plus Corporate Баллы	✓	✓	✓	✓	✓

Корпоративная программа



- Czech Airlines приглашает воспользоваться бонусной программой **OK Plus Corporate**, которая была разработана специально для корпоративных клиентов и позволяет получить дополнительные выгоды на рейсах Czech Airlines.
- Программа OK Plus Corporate предлагает возможность накапливать баллы на бонусный счет компании за все деловые поездки сотрудников с Czech Airlines. Баллы впоследствии можно обменять на бонусные полеты и другие привилегии.
- **Важно**
 - Экономия расходов компании
 - Бесплатная регистрация в программе
 - Преимущества для сотрудников и партнеров
 - OK Plus Corporate и программа OK Plus – замечательная комбинация
 - Обслуживание счета и бронирование через интернет
 - Несгораемые мили (при движении на счете в течение 24 месяцев).



Почему Czech Airlines?

- Безопасность
- Опыт
- Обслуживание на русском языке
- Сервис
- Лояльная тарифная политика
- Возможность внесения изменений в билет
- Широкая маршрутная сеть по Европе
- Расписание
- Дополнительные услуги
- Предложение для корпоративных клиентов
- Бонусная программа



Контакты:

Город:

Москва

Санкт-Петербург

Ростов-на-Дону

Самара

Екатеринбург

Казань

Уфа

Почта:

MOW@czechairlines.com

LED@czechairlines.com

ROV@czechairlines.com

KUF@czechairlines.com

SVX@czechairlines.com

KZN@czechairlines.com

UFA@czechairlines.com

Телефон:

8-499-653-71-44

8-812-426-12-43

8-863-322-00-58

8-846-212-98-87

8-343-351-74-13